

Ochrana osobných údajov a Informácie o Cookies

Platné od 22. marca 2023

V spoločnosti Gastro Genius s.r.o. pracujeme na tom, aby sme každý deň poskytovali našim zákazníkom viac. Spracovanie vašich osobných údajov je kľúčovou súčasťou tejto práce. Chceme vás uistiť, že vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí a chceme, aby ste vedeli, ako používame vaše osobné údaje, aby sme vám mohli poskytnúť ešte lepší zákaznícky zážitok.

1. O ňom je táto politika?

Vaše osobné údaje spracúva spoločnosť Gastro Génius s.r.o., (sídlo: Kračanská cesta 40, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 46 744 584) ako prevádzkovateľ údajov (ďalej len "my", "nás" alebo "Gastro Genius").

Pri zbieraní, používaní a ochrane vašich osobných údajov je pre nás najdôležitejšie konať správne. Preto sme pripravili túto politiku ochrany osobných údajov a informácií o cookies (ďalej len "Politika"), ktorá:

- určuje, aký typ osobných údajov zbierame,
- informuje o tom, ako zbierame a na čo používame vaše osobné údaje,
- vysvetľuje, kedy a pre aký účel zdieľame osobné údaje v rámci spoločnosti Gastro Genius a s inými organizáciami,
- slúži ako sprievodca k vašim právam a možnostiam týkajúcim sa vašich osobných údajov.
- ponúkame širokú škálu produktov a služieb, preto chceme, aby bolo pre vás jasné, na čo sa táto politika vzťahuje. Táto politika sa na vás vzťahuje, ak vyžívate naše služby (ďalej len "Naše Služby"). Používanie Našich Služieb zahŕňa:
 - nákup v internetovom obchode Gastro Genius alebo nákup iným spôsobom na našich webových stránkach (ďalej len "Naše Webové stránky") alebo mobilných aplikáciách (ďalej len "Naše Aplikácie"), kde je táto politika dostupná, alebo
 - prihlásenie sa na elektronickú priamu marketingovú komunikáciu, napríklad na novinky, ktoré vám môžeme poslať e-mailom alebo SMS,
 - prihlásenie sa do zákazníckeho klubu alebo účasť na trhových prieskumoch, súťažiach alebo podujatiach organizovaných nami.

Táto politika sa vzťahuje aj v prípade, že kontaktujete nás alebo my vás kontaktujeme ohľadom Našich Služieb.

Naše webové stránky alebo mobilné aplikácie môžu obsahovať odkazy na webové stránky prevádzkované tretími stranami, ktoré majú vlastné zásady ochrany osobných údajov. Pred poskytnutím svojich osobných údajov na akejkoľvek webovej stránke vás prosíme, aby ste si pozorne prečítali príslušné informácie o spracovaní údajov. Pretože nemáme vplyv na obsah webových stránok prevádzkovaných tretími stranami, nezodpovedáme za neho.

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade s Všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (EU 2016/679, ďalej len "GDPR") a inými príslušnými zákonmi o ochrane osobných údajov, ktoré implementujú alebo dopĺňajú GDPR.

2. Osobné údaje, ktoré zbierame

Táto časť obsahuje informácie o tom, aké osobné údaje od vás žiadame pri využívaní našich služieb a aké ďalšie osobné údaje dostávame z iných zdrojov.

Keď sa registrujete na naše služby, môžete nám poskytnúť:

- vaše osobné údaje, vrátane poštovej a fakturačnej adresy, e-mailovej adresy, telefónneho čísla,
- heslo, ktoré ste si vybrali.

Keď nakupujete u nás pomocou internetového obchodu, alebo keď používate prehliadač na našich webových stránkach alebo mobilných aplikáciách, môžeme zhromažďovať nasledujúce informácie:

- informácie o vašich online nákupoch (napríklad, čo ste kúpili, kedy a kde ste to kúpili a akým spôsobom ste za to zaplatili).

Keď s nami naviažete kontakt alebo my s vami, alebo sa zúčastníte na akciách, súťažiach alebo výskumoch alebo prieskumoch týkajúcich sa našich služieb, môžeme zhromažďovať nasledujúce informácie:

- Osobné údaje, ktoré nám poskytnete o sebe, kedykoľvek, keď naviažete kontakt s nami v súvislosti s našimi službami, napríklad telefonicky, e-mailom alebo poštou, alebo keď s nami komunikujete prostredníctvom sociálnych médií (napríklad: vaše meno, používateľské meno, kontaktné údaje),
- vaše spätné väzby a komentáre v zákazníckych prieskumoch alebo dotazníkoch.

Ďalšie zdroje osobných údajov:

Môžeme tiež využiť osobné údaje z iných zdrojov, ako sú špecializované informačné spoločnosti alebo online mediálne kanály. Takéto ďalšie osobné údaje nám napríklad pomáhajú pri zlepšovaní a meraní efektívnosti našej marketingovej komunikácie, vrátane online reklamy.

3. Ako a prečo využívame osobné údaje?

Táto časť poskytuje informácie o tom, ako a prečo využívame osobné údaje:

Prečo používame osobné údaje?	Čo to znamená v súvislosti so spracovaním osobných údajov?	Prečo takto zhromažďujeme osobné údaje?	Právny základ
Poskytujeme vám naše služby	Spravujeme vaše používateľské účty, vrátane účtu v internetovom obchode. Spravujeme vaše objednávky a vrátenia	Na správu vašich používateľských účtov, poskytnutie produktov a služieb, ktoré chcete kúpiť, a správu objednávok a vrátení, ktoré možno požiadate, potrebujeme spracovať vaše osobné údaje.	Plnenie zmluvy: zhromažďujeme nasledujúce údaje: <ul style="list-style-type: none"> - identifikačné údaje - nákupné a transakčné údaje - kontaktné údaje - údaje o doručení. Bez týchto informácií vám nemôžeme poskytnúť produkty a služby.
Zabezpečenie a zlepšenie každodenného fungovania	Spravujeme a zlepšujeme naše webové stránky a mobilné aplikácie	Na zlepšenie zákazníckych skúseností na našich webových stránkach a v mobilných aplikáciách používame cookies a podobné technológie.	Oprávnený záujem: zhromažďujeme nasledujúce údaje: <ul style="list-style-type: none"> - IP adresa - typ použitého zariadenia - názov prehliadača - vybraný jazyk
	Podpora vývoja a zlepšovania nášho sortimentu produktov, služieb, vzorových obchodov, informačných technologických systémov, know-how a komunikácie s vami	Niektoré cookies sú potrebné, takže ak chcete využívať funkcie našich webových stránok a mobilných aplikácií, prosíme, nevypínajte ich. Iné cookies môžete vypnúť, ale môže to zhoršiť používateľský zážitok. Ďalšie informácie o cookies a o tom, ako ich vypnúť, nájdete v časti o cookies a podobných technológiách. Na realizáciu prieskumu trhu, interných prieskumov a vývoja, a na zlepšovanie našich informačných technologických systémov (vrátane bezpečnosti), sortimentu produktov, našich služieb a vzorových obchodov, je potrebné používať osobné údaje.	Oprávnený záujem
	Odhaľovanie a prevencia podvodov a iných trestných činov.	To nám umožňuje poskytnúť vám lepšiu službu. Je pre nás dôležité monitorovať používanie našich služieb, aby sme mohli predchádzať alebo odhaľovať podvody, iné trestné činy a nesprávne používanie našich služieb. Toto nám pomáha zabezpečiť, že môžete naše služby bezpečne používať v súlade s Všeobecnými obchodnými podmienkami.	Oprávnený záujem

	Posielanie marketingových komunikácií vám o našich produktoch a službách - vrátane nákupu v internetovom obchode, ako aj o ponukách Gastro Genius (vrátane emailom, SMS, poštou alebo online reklamou.	Chceli by sme vám poselať marketingové materiály o našich produktoch, službách prostredníctvom komunikačných kanálov, ktoré si vyberiete. Počas registrácie a následne môžete kedykoľvek zmeniť svoje preferencie v oblasti marketingu.	V prípade marketingovej komunikácie, ktorú vám posielame poštou, e-mailom alebo SMS, sa odvolávame na váš súhlas.
Nadviazať a spolupracovať s vami	Nadviazať s vami kontakt v súvislosti s našimi službami, napríklad telefonicky, emailom, poštou, alebo odpovedať na príspevky určené nám na sociálnych médiách.	Chceli by sme vám ako zákazníkovi poskytnúť ešte lepšiu službu, na to potrebujeme použiť vaše osobné údaje, aby sme mohli na vašu komunikáciu jasne odpovedať alebo poskytnúť pomoc, a aby sme vás mohli informovať o zmenách, ktoré sme urobili alebo plánujeme urobiť vo vašich službách (napríklad: zmeny v pravidlách alebo všeobecných obchodných podmienkach týkajúcich sa našich služieb).	Váš súhlas
	Spravovanie propagácií a súťaží, v ktorých sa zúčastňujete, vrátane tých, ktoré organizujeme spolu s našimi dodávateľmi a partnermi Gastro Genius .	Na správu propagácií a súťaží, v ktorých chcete participovať, je potrebné spracovať vaše osobné údaje.	Váš súhlas
Riešenie sporov, sťažností alebo požiadaviek	Riešenie sťažností, právnych nárokov alebo sporov, ktoré sa týkajú vás alebo nás.	Napríklad, ak nie ste spokojný s produktami, ktoré ste od nás zakúpili, alebo sa vám stal nehoda v našom vzorovom obchode, alebo sa stal incident. V niektorých prípadoch to môže znamenať aj lekárske dokumenty.	Oprávnenie, výkon alebo obrana právnych nárokov, v niektorých prípadoch sa však odvolávame na náš legitímny záujem alebo na určité právne predpisy, podľa ktorých môžeme spracovať vaše osobné údaje za účelom plnenia našich právnych povinností. V prípade spotrebiteľskej sťažnosti je právnym základom spracovania údajov zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, paragraf 17/B.

4. Zdieňanie osobných údajov so službami poskytovanými pre Gastro Genius

Spolupracujeme s dôkladne vybranými poskytovateľmi, ktorí v našom mene vykonávajú určité úlohy a tak sa stávajú spracovateľmi údajov. Sú to spoločnosti, ktoré nám napríklad poskytujú nasledujúce služby:

- technologické služby (napr. prevádzkovanie našich webových stránok, webových aplikácií a iných obchodných systémov používaných na poskytovanie služieb): Raabcom Kft. (2890 Tata, Dózsa György utca 40.)
- meranie a analýza: Google Analytics a ADS - Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Írsko) – meranie konverzií; poskytnuté údaje: e-mailová adresa (v prípade služby Google AdManager je Google nezávislým správcom údajov)
- Facebook – Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour; 462129 Dublin, Írsko) API meranie konverzií, poskytnuté údaje: e-mailová adresa

Zdieľame len tie osobné údaje, ktoré umožňujú poskytovateľom poskytovať svoje služby.

Zdieľanie osobných údajov s inými organizáciami

Táto časť vysvetľuje, prečo a ako zdieľame osobné údaje s inými organizáciami.

Osobné údaje môžeme zdieľať s inými organizáciami v nasledujúcich prípadoch:

- ak nás k tomu zaväzuje zákon alebo verejný orgán alebo je to potrebné pre správne fungovanie súdnictva,
- ak musíme zdieľať osobné údaje za účelom vymedzenia, uplatňovania alebo ochrany našich práv (to zahŕňa zdieľanie osobných údajov s inými na účely prevencie podvodov),
- keď reštrukturalizujeme, predáme alebo prevodíme naše podnikanie (alebo jeho časť). Napríklad v prípade zlúčenia alebo pripojenia.

5. Opatrenia na ochranu osobných údajov týkajúce sa bezpečnosti dát

Vedome si toho, ako je dôležité spracovávanie a ochrana Vašich osobných údajov. Táto časť obsahuje nástroje, ktoré používame na tento účel.

Používame počítačové bezpečnostné nástroje, ako sú firewally a šifrovanie dát, rovnako ako fyzické prístupové zabezpečovacie nástroje v našich budovách a záznamoch na zabezpečenie bezpečnosti dát. Prístup poskytujeme len tým zamestnancom, ktorí to potrebujú na plnenie svojich pracovných úloh. Bezpečnosť informácií chránime aj pri ich prenose prostredníctvom šifrovania dát. Používame fyzické, elektronické a procesné bezpečnostné nástroje na zhromažďovanie, uchovávanie a zdieľanie osobných údajov. Občas môžeme požiadať o overenie vašej totožnosti, skôr ako zdieľame s Vami Vaše osobné údaje.

Aj keď používame primerané technické a organizačné nástroje na zachovanie bezpečnosti Vašich osobných údajov, prosím uvedomte si, že nemôžeme zaručiť bezpečnosť Vašich osobných údajov prenášaných cez internet.

Osobné údaje, ktoré zbierame od Vás, môžu byť prenesené v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru („EHP“) a tam môžu byť aj uchované. Osobné údaje môžu spracovávať spoločnosti pôsobiace mimo EHP na základe nášho poverenia alebo poverenia spoločnosti poskytujúcej nám služby. Ak k tomu dôjde, zabezpečíme, aby Vaše práva na ochranu údajov boli dodržiavané v súlade s týmito Pravidlami. Najznámejší spôsob, ako to zabezpečiť, je použitie štandardných zmluvných doložiek. Pre ďalšie informácie o prenose dát mimo EHP - vrátane modelových doložiek - prosím kliknite sem: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_hu

6. Doba uchovávania osobných údajov

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, než je nevyhnutne potrebné. Čo to znamená závisí od viacerých faktorov, ako napríklad:

- primárne, pretože sme ich zbierali,
- ako dlho ich u nás uchováваме,
- ak existuje právny predpis, ktorý vyžaduje ich uchovávanie,
- ak sú potrebné na ochranu vášho alebo nášho.

- Registráciu, prihlásenie na marketingové účely spracováваме osobné údaje, pokiaľ nás o to nepožiadate (zmazanie účtu) alebo nepripravíte súhlas so spracovávaním osobných údajov. Mazanie dát neovplyvní povinnosť správcu údajov uchovávať údaje súvisiace s nákupom.

- Pri nákupe spracováваме údaje po dobu 5 (piatich) rokov po nákupe pre uplatnenie nárokov a práv vyplývajúcich z uzavretej zmluvy podľa § 6:22 Občianskeho zákonníka z roku 2013, a tiež pre plnenie povinnosti uchovávanie údajov voči správcovi údajov podľa § 169 Zákona o účtovníctve (ďalej len "Zákon o účtovníctve"). Vaše meno a adresu uvedenú na účtovnom doklade uchováваме 8 rokov, výhradne za účelom plnenia účtovnej povinnosti.

- Pri spotrebiteľskej sťažnosti sú sme podľa § 17/B. zákona o ochrane spotrebiteľa č. CLV z roku 1997 povinní uchovať záznam o ústnej sťažnosti, písomnú sťažnosť a odpoveď na ňu po dobu 3 (troch) rokov.

- Ak je základom spracovania v bode 3 určitých údajov oprávnený záujem správcu údajov, takto spracované osobné údaje uchováваме 30 dní.

7. Marketing

Táto časť vysvetľuje, aké možnosti máte, keď dostávate marketingovú komunikáciu.

Budeme vám posilať najnovšie ponuky a správy týkajúce sa našich produktov a služieb rôznymi spôsobmi podľa vašej voľby, vrátane e-mailu, SMS, pošty, ale iba v prípade, ak ste s tým predtým súhlasili. Keď sa u nás zaregistrujete, opýtame sa vás, či chcete dostávať marketingovú komunikáciu a kedykoľvek môžete zmeniť svoje marketingové preferencie online, telefonicky alebo kliknutím na odkaz 'odhlásiť sa' v e-mailovej komunikácii, ktorú vám pošleme. V takom prípade vám už nebudeme posilať žiadne ďalšie marketingové e-maily alebo vás kontaktovať na komunikačných kanáloch, ktoré ste uviedli, ale majte na pamäti, že kým plne neaktualizujeme naše systémy, môže sa stať, že aj po nastavení preferencií budete na krátky čas dostávať takúto komunikáciu.

8. Cookies a podobné technológie

My a naši partneri používame cookies a podobné technológie, keď používate naše webové stránky a mobilné aplikácie ("cookies"), aby sme váš nákupný zážitok personalizovali a vylepšili a tiež aby sme vám zobrazovali relevantné online reklamy. Táto časť obsahuje viac informácií o cookies, vrátane toho, ako ich používame a ako môžete uplatniť svoje právo na voľbu súvisiace s používaním cookies.

Ako používame cookies?

Cookies sú malé textové súbory obsahujúce jedinečný identifikátor, ktoré sa ukladajú na vašom počítači alebo mobilnom zariadení, takže zariadenie, ktoré používate, bude rozpoznateľné pri návšteve určitej webovej stránky alebo použití aplikácie. Cookies sa môžu používať počas návštevy stránky alebo na meranie, ako používate služby a obsah z času na čas. Cookies pomáhajú zobrazovať dôležité vlastnosti a funkcie na našich webových stránkach a mobilných aplikáciách a zlepšujú váš nákupný zážitok.

Cookies potrebné pre fungovanie stránky

Cookies potrebné pre fungovanie našich webových stránok a mobilných aplikácií nám pomáhajú, aby naše webové stránky a mobilné aplikácie fungovali správne, a tiež vylepšujú ich fungovanie s cieľom personalizovať váš užívateľský zážitok a umožniť vám využívať mnohé užitočné funkcie. Napríklad používame cookies na zapamätanie vašich preferencií alebo obsahu vášho nákupného košíka, keď sa vrátite na naše webové stránky a mobilné aplikácie. Cookies potrebné pre fungovanie tiež pomáhajú pochopiť, ako sa naše webové stránky a mobilné aplikácie používajú, napríklad: signalizujete nám, ak dostanete chybovú správu počas prehliadania. Tieto cookies zbierajú najviac agregované a anonymné údaje. Cookies potrebné pre fungovanie webovej stránky a aplikácie sú nasledovné:

Pomenovanie cookie, typ	Účel spracovania údajov	Doba spracovania údajov
ci_session	cookie potrebné pre fungovanie stránky	1 mesiac
PHPSESSID	cookie potrebné pre fungovanie stránky	do zatvorenia prehliadača
sid - session id	cookie potrebné pre fungovanie stránky	do zatvorenia prehliadača
mobilné – mobilný pohľad	cookie potrebné pre fungovanie stránky	3 mesiace

Na našich webových stránkach a v mobilných aplikáciách využívame cookies umiestnené tretími stranami

Na základe vášho osobitného súhlasu používame cookies na našich webových stránkach, na iných webových stránkach a počas používania sociálnych médií na zobrazovanie online personalizovanej reklamy, ktorú považujeme za pre vás najzaujímavejšiu. Cookies používané pre tieto účely sú väčšinou umiestnené tretími stranami na našich webových stránkach, ktoré nám poskytujú špeciálne služby. Tieto cookies môžu zhromažďovať informácie o vašom online správaní, ako napríklad vaša IP adresa, webová stránka, z ktorej prichádzate, a informácie o vašej

kúpnej histórii alebo obsahu vášho nákupného košíka. To znamená, že na našich webových stránkach a na iných webových stránkach môžete vidieť naše reklamy, ale na našich webových stránkach môžete vidieť aj reklamy tretích strán. Účelom použitia týchto cookies je tiež umožniť reklamu na sociálnych médiách a umožniť zdieľanie a pripájanie na našich webových stránkach prostredníctvom sociálnych médií.

Na našich webových stránkach a v aplikáciách tiež využívame cookies umiestnené tretími stranami, ktorých cieľom je zvýšiť užívateľský zážitok a vytvárať štatistiky týkajúce sa webových stránok / aplikácií. Úlohou týchto štatistických cookies je analyzovať, ako naši používatelia využívajú naše služby, vrátane testovania rôznych obsahových zmien.

Tabuľka obsahujúca cookies umiestnené tretími stranami sa nachádza nižšie:

Pomenovanie cookie, typ	Použitie osobné údaje	Účel spracovania údajov	Doba spracovania údajov
_ga (UGA3))		štatistika	2 roky
Google Analytics, Signals és ADS (Google Tag Manager)	email	štatistika a umiestnenie reklamy	max 14 mesiacov
mobilné – mobilný pohľad		cookie potrebné pre fungovanie stránky	3 mesiace
Facebook pixel	email	štatistika (sledovanie konverzií) a umiestnenie reklamy	180 dní
Tiktok pixel		umiestnenie reklamy	180 dní
Hotjar		štatistika	365 dní

Vaša voľba v súvislosti s cookies

Nastavenia webového prehliadača

V nastaveniach prehliadača môžete prijať alebo odmietnuť nové cookies a odstrániť existujúce cookies. Môžete tiež nastaviť prehliadač tak, aby vás upozornil vždy, keď sú na počítači alebo inom zariadení umiestnené nové cookies. Ďalšie informácie o správe cookies nájdete v funkcii „pomoc“ vášho prehliadača. Ak sa rozhodnete vypnúť niektoré alebo všetky cookies, nebudete môcť využívať všetky funkcie našich webových stránok. Napríklad: nebudete môcť pridávať produkty do košíka, odhlásiť sa alebo používať produkty a služby, ktoré vyžadujú prihlásenie.

Mobilné aplikácie

Cookies fungujú v mobilných aplikáciách inak, pretože sú kódované priamo do aplikácií a používajú jedinečný identifikátor, ktorý vytvorí vaše mobilné zariadenie pre použitie v reklamných aktivitách. Tento identifikátor reklamy môžete vypnúť alebo reštartovať v nastaveniach ochrany súkromia na vašom mobilnom zariadení.

9. Vaše práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov

a. Právo na prístup

Máte právo požiadať nás o osobné údaje, ktoré o vás uchovávame. Toto sa nazýva žiadosť dotknutej osoby. Ak chcete získať výpis o vašich osobných údajoch, ktoré uchovávame, prosím, zavolajte nám na tento telefónny číslo: +36/70-455-86-33 alebo napíšte na tieto kontakty: [adatkezeles@Gastro Genius.hu](mailto:adatkezeles@GastroGenius.hu); 1103 Budapest, Kőér utca 3/A.

b. Iné práva na ochranu údajov

V súvislosti s vašimi osobnými údajmi máte aj tieto práva:

- na opravu nesprávnych informácií:

Obsah tohto práva:

Ak si myslíte, že údaje, ktoré o vás evidujeme, sú nesprávne alebo neúplné, prosím, kontaktujte nás a my ich opravíme.

- namietajú proti použitiu: Obsah tohto práva:

všeobecná námietka - V tomto prípade preskúmame vašu námietku proti použitiu vašich údajov. Ak sú vaše práva celkovo dôležitejšie ako naše záujmy o použitie vašich osobných údajov, na základe vašej žiadosti buď zakážeme ich použitie (pozri nižšie bod 3.) alebo ich vymažeme (pozri nižšie bod 4.).

námietka proti priamemu marketingu - Ak uplatníte túto námietku, vaše osobné údaje nebudeme používať na priamy marketing.

- zakázať použitie: Obsah tohto práva:

V mnohých prípadoch môžete zakázať použitie vašich osobných údajov, vrátane (ale nie výhradne), ak:

- úspešne podáte všeobecnú námietku (pozri bod 2. hore).
- spochybňujete presnosť osobných údajov, ktoré uchovávame.
- sme použili vaše osobné údaje nezákonne, ale nechcete, aby sme ich vymazali.
- na vymazanie údajov: Obsah tohto práva:

V mnohých prípadoch môžete požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, vrátane (ale nie výhradne), ak:

- už nepotrebujeme uchovávať vaše osobné údaje,
- úspešne podáte všeobecnú námietku (pozri bod 2. hore),
- ste odvolali súhlas s použitím vašich osobných údajov (a nemáme iný právny dôvod na ich použitie),
- sme spracovali vaše osobné údaje nezákonne.
- na prenos údajov alebo na ich prenosnosť vo forme kópií Obsah tohto práva:

Prenosnosť údajov je nové právo, ktoré oprávňuje každého v EÚ na prenos osobných údajov medzi organizáciami. Táto služba je bezplatná a umožňuje zákazníkom zmeniť poskytovateľa. To znamená, že dotknutá osoba musí dostávať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte. Svoju žiadosť týkajúcu sa vašich údajov môžete podať na tomto telefónnom čísle: 06-70-370-70-95

Môžete požiadať, aby sme vám alebo tretej strane poslali kópiu vašich údajov.

- podať sťažnosť na úrad na ochranu údajov:

Ak máte sťažnosť, chceli by sme vám pomôcť ju vyriešiť, ale máte právo podať sťažnosť na naše použitie vašich osobných údajov na úrad na ochranu údajov a tiež sa obrátiť na súd.

10. Viac informácií o vašich právach na ochranu údajov

Webová stránka Výradu na ochranu údajov obsahuje nižšie informácie o vyššie uvedených právach na ochranu údajov. Ak by ste chceli získať podrobnejšie informácie o týchto právach, obráťte sa na nás na niektorom z kontaktných údajov uvedených v bode 11.

11. Kontaktné informácie

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa toho, ako zhromažďujeme, ukladáme alebo používame vaše osobné údaje, prosím, kontaktujte nás na nasledujúcich kontaktných údajoch:

Telefón: +36-70-370-70-95

E-mail: adatkezeles@matusz-vad.hu

Poštová adresa: 1103 Budapest, Köér utca 3/A.