



PARTNER A SIKERES VENDÉGLÁTÁSBAN!

Vállalati társadalmi felelősségvállalás a Matusz-Vad Zrt-nél

A Matusz-Vad Zrt. az igényes vendéglátás megbízható beszállítójaként vált ismertté hazánkban. Cégünk legfontosabb küldetése, hogy ismert márkákkal fémjelzett, állandó megbízható minőségű, praktikus kiszerezésű termékekkel álljon a magyar gasztronómia, a hazai vendéglátó egységek fejlődésének szolgálatában.

Folyamatos innováció, a változó piaci igényekhez való gyors alkalmazkodás, a legmodernebb technológiák alkalmazása és kiválóan képzett szakemberek – ezek azok a fő értékei cégünknek, melyek garanciát jelentenek partnereinknek az első osztályú termékekre, a pontos, megbízható és hatékony kiszolgálásra.

A Matusz-Vad Zrt. amellett, hogy kiemelt figyelmet fordít termékei és szolgáltatásai színvonalára, felismerte azt is, hogy felelősséggel tartozik az őt körülvevő társadalomért és környezetért. Cégünk üzletmenetet alakított ki arra, hogy gazdasági érdekeivel és tevékenységével összhangban, hozzájáruljon a fenntartható fejlődéshez.

Stratégiánkban fontos szerepet játszik, hogy társadalmi, gazdasági és környezetvédelmi szempontokat figyelembe véve, lehetőségeinknek megfelelően, a lehető legtöbb információt nyújtsuk érintettjeink számára.

I. A Matusz-Vad Zrt. társadalmi felelősségvállalása

„Vállalatok társadalmi felelősségén azt értjük, ha egy üzleti vállalkozás folyamatosan elköteleződik az etikus viselkedés és a gazdasági fejlődéshez való hozzájárulás iránt, mialatt javítja munkavállalóinak és családjaiknak életminőségét, csakúgy mint a helyi közösségét és általában a társadalomét.” (Watts, Holme [1998], 6. oldal)

1. A Matusz-Vad Zrt. elsődleges fókuszpontjában a vevői érdekek magas szintű kiszolgálása áll. Cégünk szignifikánsnak tartja, hogy ne csak termékeivel, hanem szolgáltatásaival is partnere lehessen a vendéglátásnak.
 - a. Folyamatosan innovatív, új megoldásokat igyekszünk kínálni vásárlóink számára. Száraz áru divízióinkkal lehetővé tettük, hogy partnereink mindent, egy megbízható kézből vásárolhassanak meg. Ezzel a lépéssel a Matusz-Vad Zrt. egyedülállóan meghatározó ellátójává válhat a magyar vendéglátásnak.
 - b. Weboldalunk, valamint webáruházunk állandó, korrekt tájékoztatással szolgál az érdeklődők számára. Termékeink teljes kínálata, áraink mind elérhetőek, valamint receptötletekkel, szakmai trükkökkel, tanácsokkal segítjük a döntést.

- c. A személyes kapcsolattartás, fejlett kommunikáció és emberi kapcsolatok alappillérei működésünknek; vevőink bármilyen kérdésben számíthatnak ránk, call centerünk majdhogynem 0-24 órában áll a rendelkezésükre.
 - d. Partnereink igényeinek kielégítése mindenekfelett fontos számunkra, egyedi kéréseket is igyekszünk teljesíteni, az alapvető szolgáltatási színvonalon felül, mint például nem túra szerinti szállítás, vagy éppen a termékek akár a hűtőbe való bepakolása.
 - e. A Matusz-Vad Zrt. mintaboltjának létrehozásával nyitott egy új szegmens, a lakosság felé. Termékeink kisebb kiszerelesben, boltban való értékesítése lehetőséget teremt a nem vendéglátóipari szektorban lévők számára, hogy minőségi alapanyagokkal profi ételeket készíthessen.
2. Beszállítóink szintén kiemelt szerepet töltenek be érdekeltjeink között, mivel nagykereskedelmi tevékenységet folytatunk. Amellett, hogy a legjobb minőség mellett a legjobb árakat keressük, küldetésünk, hogy támogassuk a hazai piac fejlődését és a magyar termelőket, helyi közösségeket. Értékesített termékeink 80 %-a hazai szállítóktól származik.
 3. Versenytársainkat sem hagyhatjuk figyelmen kívül, úgy gondoljuk, hogy a tisztességes piaci verseny, illetve az etikus üzleti magatartás működésünk alapját képezi.
 4. Mint a nyitó megfogalmazásban is olvashatjuk, a vállalat feladata nem csak a külső érintettek irányába történő felelősségvállalás, hanem saját munkavállalóinak támogatása.

A Matusz-Vad Zrt. előrelátó, tudatos emberi erőforrás politikát alkalmaz, mely amellett, hogy versenyképességet nyújt cégünk számára, lehetőséget biztosít a különböző élethelyzetben lévő kollégák munkavállalására.

- a. Vállalatunk élen jár, a Magyarországon kkv-k körében még annyira nem elterjedt, távmunka biztosításában. Call center osztályunkon dolgozó munkatársaink számára, az otthonukba telefonkészüléket és számítógépet biztosítunk, melyről saját lakásukból végezhetik a munkát, ezzel megkönnyítve a gyermekvállalást, a mozgássérültek és nagycsaládosok helyzetét.
- b. Támogatjuk a GYES melletti, illetve a részmunkaidős foglalkoztatást, szem előtt tartva a családok érdekeit.
- c. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkavállalás szempontjából hátrányos helyzetűek foglalkoztatására. Lehetőséget biztosítunk pályakezdők, 25 év alatti fiatalok számára, mellyel frissen szerzett tudásukat tudják a gyakorlatba ültetni, kamatoztatni. Alkalmazásuk mindkét fél szempontjából egyaránt előnyös; számukra tapasztalatszerzést,

további tanulási lehetőséget, egy piacvezető cég biztonságát nyújtjuk, ők pedig a cégbe friss tudást, új szemléletet hoznak.

- d. Cégünk Együttműködési szerződést írt alá a győri Széchenyi István Egyetemmel, melynek keretében a hallgatók szakmai gyakorlatot tölthetnek el a Matusz-Vad Zrt-nél. A gyakornokoknak lehetőségük van betekinteni a vállalat működésébe, tájékoztatást kapnak minden őket érdeklő kérdésben és érdemi munkát végeznek, mellyel szakmai tapasztalatot gyűjthetnek, mely a későbbi munkavállalásuk során rengeteg előnyhöz juttathatja őket. Természetesen, ha igény van rá, engedélyezzük a szakdolgozat írást is a zrt-ről, valamint segítjük a témaválasztást és professzionális segítséget nyújtunk a kidolgozás folyamatában egyaránt.
- e. Értékesítő kollégáink részére havonta területi megoszlás szerint, kéthavonta pedig országos szinten képzést, tréninget tartunk, melyen előadók, oktatók segítségével lehetőséget biztosítunk szakmai tudásuk, illetve személyiségük fejlesztésére.
- f. Fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink jó viszonyt ápoljanak egymással, erre kiváló alkalmat nyújtanak a 2-3 havonta az egész vállalat számára rendezett közös programok, rendezvények (mint például: sárkányhajózás, mintabolt megnyitó, karácsonyi-évtűz vacsora stb.). Ezenkívül osztályaink gyakran vesznek részt csapatépítő programokon, melyek szintén a kommunikáció fejlődését, a hatékony együttműködést szolgálják.

II. Felelősségvállalás a környezetvédelemben

A Matusz-Vad Zrt. tudatos környezetvédelmi politikát folytat, melynek legfőbb intézkedései a szén-dioxid kibocsátás csökkentésére irányulnak. Folyamatosan keressük azokat a lehetőségeket, megoldásokat, melyek segítségével az irodai hulladék, illetve az energiafogyasztás a legalacsonyabb szintre hozható.

Hitvallásunk, hogy a kicsi is tehet a nagyért, vagyis aprócska, néha szinte jelentéktelennek tűnő lépésekkel megóvhatjuk környezetünket, élszféránkat és ezáltal a Földet.

- Irodaházunkban szelektíven gyűjtjük a szemetet, ezáltal az elszállított papír, műanyag és alumínium hulladék újrahasznosíthatóvá válik.
- A komposztálható / szerves hulladékot növényeink talajjavítási, kertrendezési célokra használjuk fel.
- Élő dísznövényeink nem csak munkahelyi környezetünket, közérzetünket javítják, oxigén-kibocsátásukkal bolygónk védelmét is szolgálják.
- Az épületi világítást időzítettre állítottuk, így nem fogyasztunk felesleges energiákat, illetve időjárás viszonyoktól függően személyesen is odafigyelünk az energiafogyasztásra.
- Épületünkben kizárólag energiatakarékos, tartós izzókat használunk.

- Számítógépeink, illetve egyéb elektronikus berendezéseink energiatakarékosság szempontjából mind az „A” típusba sorolhatóak, mellyel lényegesen csökkentjük fogyasztásunkat.
- Mobiltelefonjaink, laptopjaink beállításai lehetővé teszik, hogy egy bizonyos (rövid) inaktív időszak után, automatikusan energiatakarékos üzemmódba lépjenek.
- Ha tehetjük, azokban az esetekben, amikor a kollégák „egy térbe való eljuttatása” utazást igényel, igyekszünk telekonferenciákat folytatni, ezzel csökkentve az üzemanyag káros anyag kibocsátását. Bevezettük, hogy a heti értékesítési meetingek, melyen az ország minden területén élő / tevékenykedő munkatársak vesznek részt, egy központi irodából telefonon keresztül történik.
- E-mailjeink aláírásában felhívjuk a figyelmet a környezetvédelemre és a nyomtatás elhanyagolhatóságára, amennyiben azonban elkerülhetetlen a papír használata, igyekszünk újrahasznosított anyagra dolgozni és a fekete-fehér nyomtatást preferáljuk.
- Webes alapú, céges adatbázist tartunk fent, melynek köszönhetően a szükséges dokumentumok az adott kollégák részére virtuálisan elérhetőek, így tárolásuk nem papír alapon, hanem rendszerszinten történik. Ezzel papír-felhasználást és tároló helyet csökkentettünk.

A jövőben tervezzük, hogy termékeink csomagolásán feltüntessük, hogy milyen hulladéktípusba tartozik, így megkönnyítve szelektív gyűjtésüket, illetve akár a csomagolási hulladékok visszavételét is fontolóra vettük.

III. CSR gazdasági vonatkozásban a Matusz-Vad Zrt-nél

Tevékenységi körünkben a felelős állattartás hitvallásunk alapját képezi és nem csak a törvények, rendeletek betartásáig.

Beszállítóinkat rendszeresen látogatjuk, vizsgáljuk a fenti szempont alapján, valamint a vadak / vadhúsok tekintetében a kilövési szabályokat, a környezettudatosságot is elsődlegesnek tartjuk.

Mint már korábban is említettük, 100 százalékban magyar alapítású és tulajdonú céggként, kötelességünknek érezzük, hogy támogassuk a magyar piac fejlődését, vagyis termékportfoliónk 80 százalékban hazai vonatkozású.

Úgy érezzük, hogy kiemelt feladatunk az állatvédelemmel, -gondozással foglalkozó szervezetek támogatása. Adományaink valóban a rászoruló közösségekhez kerülnek, rendszeresen támogatjuk hússal a győri székhelyű Emberek az Állatokért Alapítványt. A továbbiakban pedig állatmenhelyek látogatását, alkalmanként humán erőforrással (kutya sétáltatás, takarítás) való segítségét is tervezzük.



PARTNER A SIKERES VENDÉGLÁTÁSBAN!

Későbbi terveink között szerepel, hogy beszállítóinktól megköveteljük az újrahasznosított csomagolóanyag alkalmazását, illetve vizsgálni fogjuk, hogy ők milyen mértékben teszik le voksukat a társadalmi felelősségvállalás mellett.

Matusz Balázs
elnök-vezérigazgató,
Matusz-Vad Zrt.