



MATUSZ-VAD ZRT. ÉRTÉKESÍTŐ TEVÉKENYSÉGÉNEK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (ÁSZFÉLAK) (ADATOK LD. LÁBRÉSZBEN)

xxx. sz. módosítással egységes szerkezetben

Hatályba lépés napja: 2024.07.08.

Közzététel: 2024.07.05

ALAPRENDELKEZÉSEK

1. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSEK FELTÉTELEKÉNEK SZEREPLŐ SZAVAK

JELENTÉSE:

ÁSZFÉLAK: A MATUSZ-VAD Zrt. Általános Szerződési Feltételei, a www.gourmetmarket.hu weboldalon elérhető online szolgáltatások igénybevételének a feltételeiről.

1.1. **Weboldal:** www.gourmetmarket.hu weboldal

1.2. **SZOLGÁLTATÓ:** A MATUSZ-VAD Zrt., akinek az azonosításra alkalmas adatai és elérhetőségei a lábrészben szerepelnek.

1.3. **Felhasználó:** A SZOLGÁLTATÓVAL kiszállítás/értékesítés céljából jogviszonyra lépő, vagy felé jognyilatkozatot közlő természetes személyek (lakosság), akikkel szemben a SZOLGÁLTATÓNAK jogai és/vagy kötelezettségei keletkeznek.

1.4. **Felek:** A SZOLGÁLTATÓ és a Felhasználó együtt említve.

1.5. **Termék:** A SZOLGÁLTATÓ és a Felhasználó között létrejövő jogviszony tárgya, ami lehet élelmiszer, vagy egyéb forgalomképes dolog.

1.6. **Bevásárlólista:** a Felhasználó által a Weboldalon összeállított Terméklista, amelyet a Felhasználó meg kíván vásárolni.

1.7. **Írásbeli nyilatkozat, értesítések:** a cégszerűen aláírt, (magánszemély esetén két tanú aláírásával is ellátott) a másik fél által bizonyíthatóan közvetlenül átvett, vagy postán tértivevényes vagy ajánlott küldeményként megküldött okirat. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ által ajánlott levélként megküldött küldemény átvétele vitássá válna, úgy beáll annak a vétele, hogy az átvétel napja a postára adást követő 5. nap. A SZOLGÁLTATÓ elektronikus levele átvettnek minősül, ha arra olvasási visszajelző érkezik, vagy a Felhasználó arra valamely formában reagál. A SZOLGÁLTATÓ ráutaló magatartással, illetve az itt leírtaktól eltérően nem szerződik, és nem tesz érvényes nyilatkozatokat. A SZOLGÁLTATÓ nem végez házaló kereskedelmi tevékenységet. Prompt-üzletek esetén (ha a Termék átadására és az ellenérték számla ellenében történő kifizetésére egy időben, azonnal sor kerül) a SZOLGÁLTATÓ eltekinthet az írásbeli ügyletkötési formától.

1.8. **Szerződés:** az SZOLGÁLTATÓ és a Felhasználó között létrejött egyedi jogügylet, vagy keretmegállapodás, amelynek a tárgya lehet adásvétel, vagy valamely szolgáltatás igénybe vétele.

1.9. **Teljesítés helye:** házhozszállítás esetén a Felhasználó által megadott cím – ami nem térhet el az I. számú mellékletben megadott címeiről – telephelyi átvétel esetén pedig a SZOLGÁLTATÓ saját vagy szerződött Magyarországi telephelyei.

1.10. **A megrendelések teljesítésének napja:** a SZOLGÁLTATÓ visszaigazolásán szereplő dátum.

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK:

2.1. Az ÁSZFÉLAK hatálya kiterjed a Weboldalon elérhető online szolgáltatásokra, a SZOLGÁLTATÓ és a Felhasználó között akár belföldön, akár külföldön létrejött Szerződésekre kivéve, ha a SZOLGÁLTATÓ írásban ettől eltérően rendelkezik. Az egyoldalú jognyilatkozatokra az ÁSZFÉLAK Szerződésekre vonatkozó rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

2.2. Az ÁSZFÉLAK hatályos szövegét a SZOLGÁLTATÓ a **honlapján (ld. lábrész) teszi közzé.** A SZOLGÁLTATÓ az ÁSZFÉLAK-t egyoldalúan módosíthatja és a módosítás hatályba lépésétől – ami eltérő rendelkezés hiányában a **közzétételt** követő 15. nap - a módosított ÁSZFÉLAK-t kell a Szerződésekre alkalmazni. A Felhasználó (azaz a Bevásárlólistát összeállító) a módosítás hatálybalépését követő újabb Bevásárlólista leadással fogadja el a módosított ÁSZFÉLAK-t.

2.3. A Weboldalon mutatja be a Szolgáltató azt a Terméket, amely Szerződés tárgya lehet. A Termékkel kapcsolatos tudnivalókat, ismertetőket a Termék adatlapja tartalmazza. Egyértelműen rögzítésre kerül, hogy a Weboldalon feltüntetett termékínálat – beleértve a Termékek árát is – csupán tájékoztató jellegű és az a megtekintéskor érvényes állapotot mutatja. A termékleírások pontatlanságáért felelősséget a Szolgáltató nem vállal. Szolgáltató rögzíti, hogy az oldalon a Termék mellett található fotók illusztrációk, a konkrét Termék csomagolása, megjelenése ettől eltérhet, változhat.

2.4. A Weboldalon feltüntetett Termék megvásárlására a készlet erejéig van lehetőség. A Weboldal üzemeltetése során, kellő gondossággal történik az egyes Termékek feltüntetése, frissítése. A készletek meglétéért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

2.5. Az ÁSZFÉLAK-tól eltérő, azzal ellentétes vagy azt kiegészítő szerződési feltétel csak akkor válik a Szerződés részévé – ideértve az ÁSZFÉLAK-et is -, ha azt a Felek írásban kifejezetten és kölcsönösen kikötötték, illetve elfogadták.

2.6. Az **SZOLGÁLTATÓ munkatársai** – a cégjegyzékben szereplő képviselők kivételével – írásos meghatalmazás nélkül nincsenek felhatalmazva a Szolgáltató nevében ügyletkötésre és jognyilatkozat tételére.

2.7. Amennyiben a Felhasználóval megkötött Szerződés – ideértve az ÁSZFÉLAK-t is - egyes rendelkezései érvénytelenek, vagy érvénytelenné válnak, úgy ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az így hatálytalanná vált rendelkezés helyett ezen rendelkezést jogilag megengedett módon leginkább megközelítő rendelkezést kell alkalmazni.



2.8. A SZOLGÁLTATÓ konkrét szerződéseiből és nyilatkozataiból nem vonható le következtetés más szerződéses viszonyok és nyilatkozatok léteire, nemléteire, tartalmára, illetve a SZOLGÁLTATÓ szándékára, feltehető ügyleti akaratára. (Ptk. 6:63 § (5) bekezdés alkalmazási lehetőségének a kizárása) A **Felhasználó ÁSZFÉLAK-je** csak akkor vehető figyelembe, ha a Felek a Szerződésükben kifejezetten, írásban magukat annak hatálya alá vetették, és a SZOLGÁLTATÓ ÁSZFÉLAK-nek az alkalmazhatóságát egyidejűleg kizárták.

2.9. A megrendelés elfogadása esetén az elfogadás időpontja a szerződéskötés napja, ha ez vitatott, akkor a teljesítés napja.

2.10. Felek az elszámolás alapjául kölcsönösen elfogadják azt az árat, ami teljesítés napján hatályban van. A felek kölcsönösen elismerik, hogy a SZOLGÁLTATÓ által visszaigazolt megrendeléssel a Szerződés létrejön.

2.11. Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedett Fél a Szerződést írásban azonnali hatállyal felmondhatja feltéve, hogy előzetesen a szerződésszerű állapot helyreállítására a Szerződést megszegő felet írásban felszólította, és a felszólításban közölt ésszerű határidő eredménytelenül telt el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen bármely számla, pénzügyi értesítő levél rendezésével kapcsolatos 15 napot meghaladó késedelem, a titoktartási, illetve jó hírnév bármilyen megszegése.

2.12. A Felek mindegyike jogosult a Szerződést írásban azonnali hatályú felmondással megszüntetni amennyiben a másik Féllel szemben első fokon, illetve jogerősen felszámolási eljárás elrendelésére kerül sor, illetve amennyiben a másik Fél saját magával szemben végelszámolási eljárás megindításáról határozott.

2.13. A Termék átadás-átvételének igazolására a szállítólevél, a Felhasználó illetve annak munkatársa által aláírt számla vagy az átvételi elismervény szolgál.

3. Regisztráció, annak módosítása, felfüggesztése, törlése

3.1. A Felhasználó kizárólag előzetes regisztrációt követően jogosult a Bevásárlólista megrendelésére. Felhasználó a regisztráció során köteles pontos és valós adatokat megadni. Ha változás következik be a Felhasználó adataiban, akkor köteles azonnal értesítést küldeni erről a változásról a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben, vagy a Szolgáltató levelezési címére küldött levél útján.

Weboldal címe:	www.gourmetmarket.hu
Az ügyfélszolgálat e-mail címe	help@gourmetmarket.hu info@gourmetmarket.hu
Az ügyfélszolgálat telefonszáma: 07.30– 19.30 óra között	+36 96 510 330
Az ügyfélszolgálat levelezési címe:	Matusz-Vad Zrt. 1103 Budapest, Kőér utca 3/A

3.2. A Felhasználó ugyanilyen módon kérheti regisztrációja törlését is. A fentiekől eltérőnek adatszolgáltatásból vagy az értesítés elmaradásából eredően a Szolgáltatás elmaradásáért, illetve esetleges kárért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

3.3. Szolgáltató jogosult a Felhasználó regisztrációját (és ezzel együtt Felhasználói fiókját) azonnal törölni, ha oka van azt feltételezni, hogy a Felhasználó megszegte az ÁSZF-et. A regisztráció törlése nem érinti az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek természetüknél fogva ezt követően is hatályban maradnak.

3.4. A regisztráció során a Felhasználónak létre kell hoznia egy jelszót a saját felhasználói fiókjához. A Felhasználó köteles ezt a jelszót titokban tartani, és azt illetéktelen harmadik fél számára nem adhatja ki. A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a fiókjából történt ügyletekért. A Felhasználó köteles haladéktalanul tájékoztatni SZOLGÁLTATÓ-t, ha azt feltételezi, hogy jelszavával harmadik személy(ek) visszaél(nek), vagy ahhoz hozzájutott(ak). Ha megalapozott a Felhasználó ezen feltételezése, SZOLGÁLTATÓ jogosult a Felhasználó fiókját zárolni és ezzel egyidejűleg a Felhasználót arra felkérni, hogy változtassa meg a jelszavát. A SZOLGÁLTATÓ nem felelős a Felhasználóval szemben olyan kárért, amely annak eredményeként merült fel, hogy a Felhasználó a jelszavát felfedte vagy azzal akár a Felhasználó, akár harmadik fél visszaélt.

4. A TULAJDONJOGOT ÉRINTŐ RENDELKEZÉSEK

4.1. A Termék tulajdonjoga a vételár teljes kifizetéséig a SZOLGÁLTATÓT illeti meg. A Felhasználó köteles a SZOLGÁLTATÓNAK minden olyan tényt és körülményt, amely a Szerződés teljesítésére előre láthatóan kihatással lehet haladéktalanul, igazolható módon bejelenteni. A Felhasználó kivételt nem tűrő módon köteles értesíteni az igényérvényesítő harmadik személyeket – így különösen végrehajtás, felszámolás, egyéb igényérvényesítés és birtokba vétel esetén – a SZOLGÁLTATÓNAK a Terméken fennálló tulajdonjogáról.

4.2. A Felhasználót a SZOLGÁLTATÓVAL szemben a szerződéses, vagy az ÁSZFÉLAK-ben meghatározott kötelezettségei megszegése esetén teljes kárfelelősség terheli. A kárfelelősség, illetve szerződésszegés esetén a SZOLGÁLTATÓ jogosulttá válik a Szerződéstől egyoldalúan, azonnali hatállyal elállni.

4.3. A Felhasználó a SZOLGÁLTATÓ számlájának kiegyenlítését követően jogosult a Terméket tovább értékesíteni.

5. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI

5.1. SZOLGÁLTATÓ a Termékértékesítést Magyarország területén nyújtja és megtesz minden tőle telhetőt a minőség fenntartása és folyamatos javítása érdekében. A SZOLGÁLTATÓ a műszaki szempontokat tekintve nem tudja garantálni a Felhasználó felé azt, hogy az százszázalékos mértékben, mindenkor elérhető lesz, vagy hibamentesen fog



működni. Műszaki hiba esetén a Felhasználó bejelentheti a hibát a 3.1. pontban megadott telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, vagy e-mailben. Ekkor a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a hibát a lehető legrövidebb időn belül megszüntesse.

5.2. SZOLGÁLTATÓ fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználók hozzáférést korlátozza a Weboldalhoz mindaddig, ameddig az szükséges a javítások és karbantartások elvégzéséhez, illetve a rendszer fejlesztéséhez vagy új rendszerelemek bevezetéséhez.

5.3. A SZOLGÁLTATÓ a szerződéskötést követően is jogosult az egyoldalú ellátásra, ill. a saját teljesítésének az időleges – a visszatartás okának megszűnéséig tartó – visszatartására, anélkül, hogy erre alapítottan a Felhasználó ellenértékre, kártérítésre, kamatra, vagy valamely költségekre igényt tarthatna, ha

a. A szerződéskötést követően a gazdasági környezet jelentős megváltozása: például az Terméket érintő, a piacot befolyásolni képes árszintek – különösen a tőzsdeárak, nagybeszállítók listaárak, energiaszolgáltatók árai – legalább 10 %-os elmozdulása; a SZOLGÁLTATÓT finanszírozó pénzügyi intézetek hitelkamatainak SZOLGÁLTATÓRA kedvezőtlen változása, a magyar jegybanki alapkamat, illetve a bankközi kamatláb (BUBOR) kedvezőtlen, legalább 0,5 %-os elmozdulása, a Ft/Euro árfolyam kedvezőtlen, előző napi záróárfolyamhoz képest legalább 10Ft/Euro elmozdulása; a Terméket érintő hatósági árak, díjak, adók, hatósági intézkedések költséget eredményező változása miatt ezt szükségesnek látja;

b. a Felhasználó gazdasági helyzete jelentősen – hátrányosan – megváltozik (például a Felek egyike – akár harmadik személyekkel szembeni – kötelezettsége teljesítésére esedékességgel nem képes, felszámolását jogerősen elrendelték, vagy vele szemben végrehajtási eljárást kezdeményeztek, illetve egyébként a vagyonát érintő biztosítási intézkedést foganatosítottak);

c. a Felhasználónak a SZOLGÁLTATÓVAL szemben 30 napon túli lejárt fizetési vagy Termék átadására vonatkozó kötelezettsége van;

d. a Felhasználó valamely, a jogviszony szempontjából jelentős körülmény tekintetében valótlan adatot szolgáltatott a szerződéskötés során;

e. a Szerződés létrejöttét követően a Felhasználó vagyoni helyzetében negatív változás következik be, amely veszélyezteti a Felhasználó teljesítőképességét. Ilyen esetnek minősül különösen:

- a Felhasználónak adó-, vagy más adók módjára behajtható, lejárt köztartozása keletkezik;
- a Felhasználó vagyonára vagyont terhelő zálogjogot jegyeznek be;
- a Felhasználó adószámát a NAV felfüggesztette;
- a Felhasználó a számviteli törvény szerint meghatározott vagyonát vagy annak jelentős részét értékesíti;

- a Felhasználó az SZOLGÁLTATÓVAL szemben olyan követelést próbál érvényesíteni (bármely jogviszonyból eredően), amelynek jogossága vitatott;

f. a Felhasználó a SZOLGÁLTATÓVAL kötött bármely Szerződését súlyosan megszegi;

g. olyan egyéb információt jut a SZOLGÁLTATÓ tudomására, amely alapján a Felhasználó szerződés szerű teljesítése meghiúsulhat.

h. a SZOLGÁLTATÓ a Szerződés teljesítését, illetve egyébként a Terméket vagy a biztosítékokat érintő lényeges, addig nem ismert olyan információhoz jut, amely ismeretében a Szerződést meg sem kötötte volna, illetve amelyek ismeretében a szerződéses kötelezettségek további teljesítése tőle nem várható el.

5.4. A SZOLGÁLTATÓ a kiszállítást megelőzően – ésszerű határidőn belül – jogkövetkezmények nélkül szüntetheti meg részlegesen vagy teljesen a teljesítési kötelezettségét, illetve módosíthatja azt. A Felek minden esetben ésszerű határidőn belüli megrendelés visszavonásnak vagy megrendelés módosításnak tekintik, ha az a szállítási vagy átadási napot megelőző munkanap reggel 8.00 óráig megtörténik.

6. A Szerződés létrejötte

6.1. ÁSZFÉLAK-vel összhangban a SZOLGÁLTATÓ és a Felhasználó között csak abban az esetben jön létre Szerződés, ha kiszállításkor vagy átvételi ponton történő átvételkor a Terméket akár részben is a Felhasználó átveszi, ami egyben elfogadást is jelent. Ennek megtörténteig a Felhasználó, és a SZOLGÁLTATÓ nyilatkozatai és intézkedései nem értelmezhetők ajánlatként vagy annak elfogadásaként.

6.2. A Szerződés létrejöttének a folyamata:

- a) a Felhasználó összeállítja, leadja a bevásárlólistát;
- b) Kiszállítás esetén a megrendelés véglegesítésekor fizetendő foglaló alkalmával, amiről Felhasználó részére Szolgáltató elektronikus díjbekérőt küld, aminek a 4 órán belüli megfizetése biztosítja Szolgáltató részére a vásárlási szándék, kötelezettségvállalás megerősítését.
- c) A megrendelés véglegesítésekor fizetendő foglaló alkalmával, amiről megrendelő részére Szolgáltató elektronikus díjbekérőt küld, aminek a szállítást megelőző nap 17:45-ig való megfizetése biztosítja Szolgáltató részére a vásárlási szándék, kötelezettségvállalás megerősítését
- d) A Szerződés teljesedésbe menését jelenti a megrendelés foglaló megfizetésével történt véglegesítést követően a kiszállításkor vagy átvételi ponton történő átvételkor a Termék vagy azok egy részének a Felhasználó általi elfogadása, és/vagy átvétele.
- e) a SZOLGÁLTATÓ házhoz szállítja a termékeket vagy telephelyi átvételt biztosít; Telephelyi átvételnél foglaló fizetésére nincs szükség.
- f) A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet alapján az így létrejövő szerződés üzlethelyiségen kívül kötött, magyar nyelvű, írásba nem



foglalt szerződésnek minősül, melyet a SZOLGÁLTATÓ nem iktat.

6.3. A Felhasználó a Termék átvételével kifejezetten elfogadja és beegyezik abba, hogy a SZOLGÁLTATÓ nyugtát vagy számlát állítson ki.

6.4. A Szolgáltató által megadott időpontban a Felhasználónak telefonközelben kell lennie, a kiszállítást végző személy hívja a Felhasználót a kiérkezés előtt. A kiszállítás várható időpontjáról a Felhasználó e-mail üzenetet is kap. A Szolgáltató pontosíthatja a kiszállítás időpontját, illetve ehhez pontosító adatokat kérhet. Az átadás-átvétel a tehergépkocsinál történik, higiéniai és egyéb okokból, nem megoldható a lakásba történő kiszállítás. Amennyiben a megadott időpontban (+- 1,5 óra) a felhasználót nem sikerül elérni telefonon, vagy nem tartózkodik a regisztrációkor megadott kiszállítási címen, úgy a kiszállítást, a Felhasználó hibájából meghiúsultnak kell tekinteni és a foglaló jogkövetkezményei beállnak.

6.5. Az online kártyás vásárlással bruttó 5000 Ft foglaló kerül első körben kifizetésre. A vásárlás fennmaradó összege, házhozszállítás esetén személyesen, az áru átvételekor bankkártyával ill. készpénzzel fizethető ki.

7. Átadás-átvétel

7.1. Házhozszállítás esetén:

a) A Termék Weboldalon történő kiválasztásakor a Felhasználó megadja a pontos szállítási címet, valamint megjelöli azt az időpontot, amikor a kiszállítás alkalmas a számára.

b) A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott szállítási cím egyértelműen beazonosítható és könnyen, biztonságosan megközelíthető legyen. Ennek elmulasztása esetén a SZOLGÁLTATÓ nem vállal felelősséget a kiszállításért vagy annak elmaradásáért, illetőleg az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerült károkért.

c) A SZOLGÁLTATÓ köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Termék a kért időpontban legyen leszállítva, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért vagy a teljesítés olyan elmaradásáért, amely olyan tények és/vagy körülmények következtében állt elő, amelyeket a SZOLGÁLTATÓ nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna (pl. közlekedési akadály).

7.2. Telephelyi átvétel esetén:

a) A Felhasználó dönthet úgy is, hogy nem kér kiszállítást, hanem a Terméket valamely telephely (Budapest, Győr) áruátvételi pontján szeretné átvenni. Ebben az esetben a Felhasználónak – a Bevásárlólista összeállításával egyidejűleg – ki kell választania azt az időpontot, amikor a kiválasztott Terméket átveheti.

b) A Felhasználó a kiválasztott Terméket az előzetesen meghatározott időpont előtt nem tudja átvenni. Amennyiben a Felhasználó az időpontot követően késve érkezik, a Terméket átveheti, de ilyen esetben a megjelölt

termékvétel helyén ezt a körülményt jeleznie kell az ott dolgozó SZOLGÁLTATÓ munkavállalója felé.

c) A nyitvatartási időn túl a Termék kiadására nincs lehetőség, ebben az esetben a Felhasználó rendelése törlésre kerül. Felhasználónak az átvételhez magával kell hoznia a megrendeléskor kapott rendelési számot, fizetés kiegyenlítésére szánt készpénzt és/vagy azt a bankkártyát, amelyet a vételár kifizetéséhez használni kíván.

d) SZOLGÁLTATÓ köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Felhasználó a Terméket a kért időpontban és helyen átvehesse, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely olyan tények és/vagy körülmények következtében állt elő, amelyeket a SZOLGÁLTATÓ nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna.

8. ÁRAK ÉS FIZETÉS

8.1. A Termék vételárát a Felhasználó fizetheti az átvételkor készpénzzel és/vagy bankkártyával is. A SZOLGÁLTATÓ az igénybe vett fizetőeszköz használatáért díjat nem számít fel.

8.2. A Termék vételárának kifizetése céljából a SZOLGÁLTATÓ Visa, Master Card, valamint JCB típusú bankkártyákat fogad el.

8.3. A Felhasználó a **beszámítás** jogával csak abban az esetben élhet, ha a beszámítani kívánt követelése bíróság által jogerősen megállapításra került, vagy a követelést a SZOLGÁLTATÓ írásban elismerte.

8.4. Az Termék ellenértékét a Felhasználó helyett – erre történő hivatkozással – harmadik személy is joghatályosan teljesítheti.

8.5. Az **Termék ellenértéke** a SZOLGÁLTATÓ eltérő rendelkezésének hiányában magyar törvényes fizetőeszközben (HUF) értendő, és a fizetés is e pénznemben teljesítendő. Ha a szerződéskötéskor ellenszolgáltatásként meghatározott pénznem (kirovó pénznem) és a tényleges fizetés pénzneme (lerovó pénznem) egymástól eltér, az a SZOLGÁLTATÓRA nézve kedvezőtlen árfolyamváltozás következményeit a Felhasználó viseli.

8.6. A webáruházban látható kiskereskedelmi árak tájékoztató jellegű normál listaárak, egyben ezek az eladási árak is.

8.7. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ minden gondossága ellenére hibás ár kerül a webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termékek közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os árra, akkora a SZOLGÁLTATÓ nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat a vásárlási szándékától.

8.8. Kiszállítás esetén az árukezelési díj a Felhasználót terheli. Az árukezelés díja bruttó 2.990 Ft. Időkapura történő szállítás árukezelési díja bruttó 4.990 Ft. Expressz szállítás árukezelési díja bruttó 4.990 Ft.



9. A TERMÉKEK ÁTVÉTELÉNEK MEGTAGADÁSA, A SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS, AZAZ A TERMÉKEK VISSZAADÁSA, MENNYISÉGI ELTÉRÉS

9.1. Felhasználó jogosult az általa kiválasztott Termék vagy egy részének átvételét indokolás nélkül megtagadni azzal, hogy a kimért Termék átvételét részlegesen megtagadni nem lehet. Amennyiben Felhasználó a Bevásárlólistában lévő minden Termék átvételét megtagadja, úgy szolgáltatási díjat nem kell fizetnie. A visszatartott Termék ára nem kerül levonásra a Felhasználó bankszámlájáról.

9.2. A rendelt és a kiszállított mennyiség nem minden esetben azonos, tekintettel arra, hogy a webáruházban megjelölt szortán belüli súly bármelyike előfordulhat, készlettel függően. Ez a megrendelés végösszegében is eltérést jelenthet, a kiszállított súly alapján.

10. SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS, PANASZKEZELÉS

10.1. Amennyiben a Termékre és a Termék összeállításra vonatkozó kitételek valamelyike nem teljesül, a Felhasználó a szállítmány átvételét hibás teljesítésre hivatkozva megtagadhatja.

10.2. Amennyiben a Termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállt), a Felhasználót ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, melyet a SZOLGÁLTATÓ telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben, vagy a SZOLGÁLTATÓ levelezési címére küldött levél útján, továbbá a SZOLGÁLTATÓ alkalmazásában álló üzletkötő partnernél is megteheti.

10.3. A Termékkel szemben minőségi vagy szorta kifogás, fagyasztott élelmiszer esetén a Termék átvételétől számított 30 napon belül, friss élelmiszer esetén a termék átvételétől számított 3 napon belül és csak abban az esetben érvényesíthető, ha az igényérvényesítéssel egyidejűleg a Termék megsemmisítése esetén a termékre vonatkozó szabályok szerint elkészített megsemmisítési jegyzőkönyv, minőségi, szorta kifogás esetén a kifogást megfelelően alátámasztó bizonyítékok is csatolásra kerülnek.

10.4. Hiányzó termék, szavatossági idő, illetve hőmérséklet hiba esetén kifogást a SZOLGÁLTATÓ kizárólag 24 órán belül fogad el.

10.5. Sérülésmentes bontatlan csomagolás esetén a SZOLGÁLTATÓ 30 napon belül köteles visszavenni a kiszállított fagyasztott élelmiszert, a friss terméket pedig csak a kiszállítás napján.

10.6. A Felhasználó a Szerződés megkötésével, a Termék forgalmazásával, illetve az értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát írásban közölheti a 3.1. pontban megadott elérhetőségeken. A SZOLGÁLTATÓ a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. A SZOLGÁLTATÓ a panaszt 30 napon belül válaszolja meg. Panasz terjeszthető elő még reklamacio@gourmetmarket.hu címen is.

10.7. A Felhasználó a Termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok

alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) esetén, annak bírósági eljárásán kívüli rendezése érdekében jogosult a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását kezdeményezni. A panaszkezelés e-mail címe: reklamacio@gourmetmarket.hu.

10.8. A SZOLGÁLTATÓ székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31

<http://bekeltet.hu/kerelem/>

11. FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS, VIS MAIOR

11.1. A SZOLGÁLTATÓ kizárja a Felhasználóval szemben fennálló esetleges felelősségét gondatlanság esetére. A SZOLGÁLTATÓ kártérítési felelőssége egyebekben sem haladhatja meg a kártérítési üggyel érintett ügy ügylettértékének a 40%-t. Ez a korlátozás nem vonatkozik azon esetekre, ahol a Ptk. hatályos szabályai a kártérítés korlátozhatóságát kizárják. A felelősség korlátozása a vételár meghatározásánál figyelembe vételre kerül.

11.2. Annak ellenére, hogy SZOLGÁLTATÓ megtesz minden tőle elvárható Weboldalon található tartalmak pontosságának, ténybeli helyességének és relevanciájának biztosítása érdekében, a teljes megfelelést nem minden esetben tudja garantálni a Felhasználó számára. A SZOLGÁLTATÓ nem vállal semmilyen garanciát és nem felel azokért a hibákért, kimaradásokért vagy műszaki nehézségekért, amelyek a Weboldal használata közben felmerülhetnek. Amennyiben a SZOLGÁLTATÓ pontatlanságot fedez fel a tartalmakban – feltéve, hogy az megvalósítható – a lehető legrövidebb időn belül köteles azt kijavítani.

11.3. SZOLGÁLTATÓ különösen nem felel az alábbiakért:

- a Weboldal nem kompatibilis a Felhasználó termináljával és szoftverével, illetve elektronikus kommunikációs hálózathoz történő csatlakozásával;
- műszaki nehézségek, beleértve a Weboldallal kapcsolatban bekövetkező hibákat és meghibásodásokat.

11.4. A Felek mentesülnek a szerződéskötési kötelezettség alól, amikor olyan, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza, vagy lehetetlenné teszi a Szerződés teljesítését. Ilyen körülmények pl.: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, harmadik személy által okozott rongálás vagy bűncselekmény esetén bekövetkezett rendelkezésre nem állás, robbantásos merénylet, vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, járvány, illetve más természeti katasztrófa vagy esemény, munkabeszüntetés, az államhatalmi szervek által foganatosított intézkedés, vagy a külön jogszabályban meghatározott esetekben és feltételekkel.



12. SZELLEMI TULAJDONJOGOK VÉDELME, A WEBOLDAL HASZNÁLATA, MŰKÖDÉSE

12.1. A Weboldal tulajdonosa és üzemeltetője a SZOLGÁLTATÓ, amelyet megillet minden olyan jog (ideértve a szerzői és egyéb jogokat), amelyek alapján az említett weboldallal és annak tartalmával (különösen, de nem kizárólagosan annak megjelenítésével, az azon található adatbázisokkal, illusztrációkkal, tájékoztatókkal stb.) jogszerűen rendelkezhet.

12.2. A Felhasználó a Weboldal látogatásának időtartama alatt köteles betartani a kapcsolódó jogszabályokat és az ÁSZFÉLAK rendelkezéseit, emellett nem csorbíthatja sem a SZOLGÁLTATÓ, sem más Felhasználók jó hírét és jogait.

12.3. A Weboldal egyes részei a Felhasználó azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat, ún. cookie-kat használnak, amelyek a Felhasználó számítógépén tárolódnak. A böngészőprogram segítségével a Felhasználó beállíthatja, meggátolhatja a cookiek-kal kapcsolatos tevékenységet, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a Cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem képes használni az adott weboldal minden szolgáltatását. Jelen weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén tárolódjanak és ahhoz az adatkezelő hozzáférhessen. A cookie-k főszabály szerint 30 napig tárolódnak. A Weboldalon a látogatás rögzítése végett a látogató számítógépének internet címe („IP cím”), naplózásra kerül, mely adatok tárolása kizárólag statisztikai célokat szolgál. A naplófájlban található adatok nem kerülnek összekapcsolásra egyéb személyes adatokkal, amely alapján a felhasználó személyesen azonosítható lenne.

12.4. Tárhelyszolgáltató neve: Digital Ocean, Inc. Címe: 101 Avenue of the Americas, 10th Floor New York, NY 10013, Egyesült Államok. Elérhetősége: contact@digitalocean.com

12.5. A Felhasználó további kérdéssel, illetve észrevételeivel az alábbi elektronikus levélcímen fordulhat a SZOLGÁLTATÓ-hoz: info@gourmetmarket.hu

13. SZEMÉLYES ADATOK VÉDELME

A kapcsolódó rendelkezések az Adatvédelmi tájékoztatóban érhetőek el, mely <https://gourmetmarket.hu/page/privacy-policy> weboldalon érhető el.

14. TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG:

14.1. A Felek haladéktalanul kötelesek írásban tájékoztatni egymást minden olyan körülményről, amely a Szerződés végrehajtására befolyással bír, vagy annak végrehajtását veszélyeztetheti, azonban az akadályközlés önmagában nem jelent automatikus felmentést a Szerződés teljesítése alól. A Felek írásbeli tájékoztatásnak elfogadják az e-mailt, mint közzéadási módot is. Ezt a másik féltől eredőnek fogadják el, az ilyen jellegű értesítés érvénytelenségére nem hivatkozhatnak.

14.2. A Bevásárlólista leadásával a Felhasználó kijelenti, hogy nem áll csodeljárás, felszámolási eljárás, illetve végelszámolás alatt, továbbá ellene végrehajtási eljárás sem folyik, valamint

a társaságának a pénzügyi helyzete a Szerződésben vállalt kötelezettségek határidőben történő teljesítésére alapul szolgál, ezt biztosítja.

15. TITOKTARTÁS

A Felek a jogviszonyukkal kapcsolatban tudomásukra jutott bármilyen tény, adatot és egyéb információt bizalmas információként kötelesek kezelni, és mint ilyet az üzleti titok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőriznek mind jogviszonyuk időtartama alatt, mind időbeli korlátozás nélkül annak megszűnése után is. A Felek kötelesek továbbá tartózkodni a másik fél jó hírét bármilyen módon sértő vagy veszélyeztető – akár valós, akár valótlan, akár a valóságot hamis színben feltüntető – információ nyilvánosságra hozatalától, terjesztésétől, sugalmazásától, átadásától, illetve bárminemű hozzáférhetővé tételétől. Ezen rendelkezések bármelyikének megsértése esetén a vétkes Fél kártérítési felelősséggel tartozik.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

16.1. A Weboldalon bemutatott Termékre vonatkozó információk az előzetes tájékozódást szolgálják. A Felhasználó által megvásárolt (átvett) Termék csomagolása tartalmazza mindazon tájékoztatásokat, amelyek az adott termékre jellemzőek, mind összetételét, mind pedig használatát/felhasználását illetően, ezért a Felhasználó a termék átvételét követően köteles az említett tájékoztatást – saját és mások biztonsága érdekében – alaposan elolvasni és megismerni.

16.2. A Felek Szerződésére a **magyar jog**, így különösen a Ptk. és a Felek Szerződésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok irányadóak, így – amennyiben kötelezően alkalmazandók – a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, illetve a mezőgazdasági és élelmiszer ipari termékek vonatkozásában a Felhasználókkal szemben alkalmazott tisztességtelen forgalmazói magatartás tilalmáról szóló 2009. évi XCV. törvény szabályai az irányadók. A Bécsi Vételi Egyezmény rendelkezései nem alkalmazhatóak.

16.3. Az ÁSZFÉLAK valamely rendelkezésének érvénytelensége vagy egyéb okból bekövetkezett végrehajthatatlansága nem jelenti a többi rendelkezés, illetve az ÁSZFÉLAK egészének érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. Ilyen esetben az érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná vált rendelkezést olyan érvényes és végrehajtható rendelkezéssel kell pótolni, amely a leginkább megfelel az eredeti szerződés megismerhető szándékának.

16.4. Amennyiben az ÁSZFÉLAK vagy a Weboldal tartalmainak magyar, német, szlovák és angol nyelvű változata között eltérés tapasztalható, a magyar nyelvű változat az irányadó.

16.5. Amennyiben az ÁSZFÉLAK egyszeri vagy ismételt megszegése esetén a SZOLGÁLTATÓ nem gyakorolja a szerződésszegés kapcsán őt megillető jogokat, az semmilyen módon nem tekinthető joglemondásnak.



16.6. Arra az esetre, ha a Felek a jogvitájukat egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy a Szerződésből eredő vitáik elbírálására a győri székhelyű és hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.