

# Adatvédelmi szabályzat és Cookie tájékoztató

Hatályos 2023. március 22. napjától

A Matusz-Vad-nál azon dolgozunk, hogy napról napra többet nyújthassunk vásárlóinknak. Az Ön által megadott személyes adatok kezelése kiemelt fontosságú része ennek a munkának. Szeretnénk Önt biztosítani arról, hogy a személyes adatai nálunk biztonságban vannak, és azt is, hogy tisztában legyen azzal, hogy miként használjuk a személyes adatait abból a célból, hogy még jobb vásárlói élményt nyújthassunk Önnek.

## 1. Miről szól ez a szabályzat?

Az Ön személyes adatait a **Matusz-Vad Zártkörűen Működő Részvénytársaság**, (székhely: 1103 Budapest, Kőér utca 3/A., adószám: 14651245-2-42) kezeli, mint adatkezelő (a továbbiakban: „mi”, „bennünket” vagy „Matusz-Vad”).

Az Ön személyes adatainak gyűjtése, használata és védelme tekintetében számunkra a legfontosabb, hogy helyesen cselekedjünk. Ezért készítettük el ezt az adatvédelmi szabályzatot és cookie tájékoztatót (a továbbiakban: Szabályzat), amely:

- meghatározza, hogy milyen típusú személyes adatokat gyűjtünk,
- tájékoztatást ad arról, hogy hogyan gyűjtjük, és mire használjuk az Ön személyes adatait,
- elmagyarázza, hogy mikor és milyen célból osztjuk meg a személyes adatokat a Matusz-Vadon belül és más szervezetekkel, és
- útmutatóként szolgál az Ön, személyes adataihoz kapcsolódó jogairól és választási lehetőségeiről.
- Széles körben kínálunk termékeket és szolgáltatásokat, ezért azt szeretnénk, hogy egyértelmű legyen az Ön számára, hogy mire vonatkozik ez a Szabályzat. Ez a Szabályzat abban az esetben vonatkozik Önre, ha Ön igénybe veszi a szolgáltatásainkat (a továbbiakban: „a Szolgáltatásaink”). A Szolgáltatásaink használata az alábbiakat jelenti:
- a Matusz-Vad webáruházában bevásárlás használatával, vagy vásárlást egyéb módon a weboldalaink (a továbbiakban: „a Weboldalaink”) vagy mobil applikációink (a továbbiakban: „az Applikációink”) használatával, ahol ez a Szabályzat elérhető, vagy
- elektronikus direkt marketing kommunikációra történő feliratkozást, így például hírlevelekre, amit Ön e-mailben vagy SMS-ben kaphat tőlünk,
- vásárlói klubtagságra jelentkezést, vagy az általunk szervezett piackutatásokban, nyereményjátékokban vagy eseményekben való részvételt.

Ez a Szabályzat abban az esetben is alkalmazandó, ha Ön kapcsolatba lép velünk vagy mi felvesszük Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

A Weboldalaink vagy mobil Applikációink harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linkeket is tartalmazhatnak, amelyek saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek. Kérjük, olvassa el figyelmesen az adott weboldalra irányadó adatkezelési tájékoztatót, mielőtt a személyes adatait megadná valamely weboldalon. Mivel a harmadik felek által üzemeltetett weboldalakon található tartalom nem áll a befolyásunk alatt, azokért nem vállalunk felelősséget.

Az Ön személyes adatait az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (EU 2016/679, a továbbiakban: GDPR) és az azt implementáló vagy kiegészítő egyéb, alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint kezeljük.

## **2. Az általunk gyűjtött személyes adatok**

Ez a rész azt tartalmazza, hogy milyen személyes adatokat kérünk Öntől a Szolgáltatásaink igénybe vételéhez és milyen egyéb személyes adatokat kapunk más forrásokból.

Amikor a Szolgáltatásainkra regisztrál, megadhatja részünkre a(z):

- személyes adatait, ideértve a postai és számlázási címét, e-mail címét, telefonszámát,
- az Ön által választott jelszót.

Amikor a webáruház használatával nálunk vásárol, vagy a Weboldalainkon használja a böngészőt vagy a mobil Applikációinkat használja, a következő információkat gyűjthetjük:

- Információ az online vásárlásairól (például, hogy mit vásárolt, mikor és hol vette azt, és milyen módon fizetett érte).

Amikor kapcsolatba lép velünk, vagy mi lépünk kapcsolatba Önnel, vagy Ön részt vesz akciókban, nyereményjátékokban, vagy az általunk nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos kutatásokban vagy felmérésekben, a következő információkat gyűjthetjük:

- Személyes adatok, amelyeket Ön önmagáról ad meg, bármikor, amikor Ön a Szolgáltatásainkkal kapcsolatban kapcsolatba lép velünk, így például telefonon, e-mailen, vagy postai úton, illetve, amikor közösségi médián keresztül kommunikál velünk (például: az Ön neve, felhasználóneve, elérhetőségi adatai),
- az Ön visszajelzései és észrevételei vásárlói kutatásokban vagy kérdőívekben.

A személyes adatok egyéb forrásai:

Más forrásokból származó személyes adatokat is használhatunk, ilyenek például az információszolgáltató speciális társaságok vagy online médiacsatornák. Az ilyen egyéb személyes adatok segítenek nekünk például a marketing kommunikációnk - ideértve az online hirdetéseket - javításában és hatékonyságának mérésében.

## **3. Hogyan és miért használunk személyes adatokat?**

Ez a fejezet tájékoztatást ad arról, hogy hogyan és miért használunk személyes adatokat:

Miért használunk személyes adatokat?	Ez a személyes adatok kezelése tekintetében mit jelent?	Miért gyűjtjük ilyen módon a személyes adatokat?	Jogalap
<p><b>A Szolgáltatásainkat nyújtjuk Önnek</b></p>	<p>Az Ön felhasználói fiókjainak kezelése, ideértve a webáruház felhasználói fiókját Az Ön megrendeléseinek és visszatérítéseinek kezelése</p>	<p>Az Ön felhasználói fiókjainak kezeléséhez, az Ön által megvásárolni kívánt termékek és szolgáltatások nyújtásához és az Ön által esetlegesen igényelt megrendelések és visszatérítések kezeléséhez szükségünk van az Ön személyes adatainak kezelésére.</p>	<p><b>Szerződés teljesítése:</b> Az alábbi adatokat gyűjtjük:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- azonosító adatok</li> <li>- vásárlási és tranzakciós adatok</li> <li>- elérhetőségi adatok</li> <li>- kiszállítási adatok.</li> </ul> <p>Ezek nélkül az információk nélkül nem tudjuk Önnek a termékeket és a szolgáltatásokat nyújtani.</p>
<p><b>A mindennapi működés biztosítása és javítása</b></p>	<p>A Weboldalaink és a mobil Applikációink kezelése és javítása</p>	<p>A vásárlói élmény javításához a Weboldalainkon és a mobil Applikációinkban cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk.</p>	<p><b>Jogos érdek:</b> Az alábbi adatokat gyűjtjük:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IP cím</li> <li>- felhasznált eszköz típusa</li> <li>- böngésző megnevezése</li> <li>- kiválasztott nyelv</li> </ul>
	<p>A termékválasztékunk, szolgáltatásaink, mintaboltjaink, információs technológiai rendszerek, know-how és az Önnel történő kommunikáció fejlesztésének és javításának támogatása</p>	<p>Bizonyos cookie-kra szükség van, így, ha a Weboldalaink és a mobil Applikációink funkcióit szeretné használni, kérjük, ne kapcsolja ki ezek használatát. Más cookie-kat kikapcsolhat, de az ronthatja a felhasználói élményt. A cookiekkal kapcsolatos további információkért, és hogy hogyan tudja őket kikapcsolni, kérjük, tekintse meg a cookie-k és hasonló technológiák részt. Piackutatás, belső felmérések és fejlesztések elvégzéséhez, és az információs technológiai rendszereink (beleértve a biztonságot), valamint a termékválaszték, a szolgáltatásaink és az mintaboltjaink javításához, személyes adatok használata</p>	<p><b>Jogos érdek</b></p>
	<p>Csalás és egyéb bűncselekmények felderítése és megelőzése</p>	<p>szükséges. Ez teszi lehetővé számunkra, hogy jobb kiszolgálást nyújthassunk Önnek. Számunkra fontos a Szolgáltatásaink használatának ellenőrzése, hogy ezzel megelőzzünk vagy felderítsünk csalást, egyéb bűncselekményeket és a Szolgáltatásaink nem megfelelő használatát. Ez segít nekünk annak biztosításában, hogy Ön biztonságosan tudja használni a Szolgáltatásainkat az Általános Szerződési Feltételekkel összhangban.</p>	<p><b>Jogos érdek</b></p>

	A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal - ideértve a webáruház vásárlást, valamint a Matusz-Vad ajánlataival marketing kommunikációk küldése Önnek (köztük emailben, SMS-ben, postai úton vagy online hirdetéssel,	Szeretnénk Önnek marketing anyagokat küldeni termékeinkről, szolgáltatásainkról az Ön által választott kommunikációs csatornákon. Ön a regisztráció során is és azt követően is, bármikor megváltoztathatja a marketinges preferenciáit.	Az Önnek postai úton, e-mailben vagy SMS-ben küldött marketing kommunikációink esetében az Ön <b>hozzájárulására</b> hivatkozunk.
<b>Kapcsolatba lépni és együttműködni Önnel</b>	Felvenni Önnel a kapcsolatot a Szolgáltatásaink kapcsán, például telefonon, emailben, vagy postai úton, vagy a közösségi médiában megjelenő posztokra adott részünkre szóló válaszokban.	Szeretnénk Önnek, mint vásárlónak még jobb szolgáltatást nyújtani, ehhez személyes adatokat használunk, hogy az Ön kommunikációira egyértelmű választ adhassunk vagy segítséget nyújthassunk, és hogy tájékoztassuk Önt a Szolgáltatásainkban általunk tett vagy tervezett, Önt érintő változásokról (például: változások a Szabályzatokban, vagy a Szolgáltatásainkra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekben).	<b>Az Ön hozzájárulása</b>
	Promóciók és nyereményjátékok kezelése, amelyekben Ön részt vesz, ideértve azokat, amelyeket a beszállítóinkkal és a Matusz-Vad partnereivel együtt szervezünk.	Az Ön személyes adatainak a kezelése szükséges az Ön által választott promóciók és nyereményjátékok működtetéséhez, ha Ön azokban részt szeretne venni.	<b>Az Ön hozzájárulása</b>
<b>Viták, panaszok vagy kérések</b>	Az Önt vagy bennünket érintő panaszok, jogi követelések vagy viták megoldásához.	Például, ha Ön nem elégedett a tőlünk vásárolt termékekkel vagy az mintaboltunkban baleset éri, vagy incidens történik. Bizonyos esetekben ez orvosi dokumentumokat is jelenthet.	<b>Jogi követelések megalapozása, gyakorlása, vagy védelme</b> , bizonyos esetekben azonban a mi <b>Jogos érdekünkre</b> vagy <b>meghatározott jogi előírásra</b> hivatkozunk, amelyek alapján az Ön személyes adatait a jogi kötelezettségeink teljesítése céljából kezelhetjük. Fogyasztói panasz esetén az adatkezelés jogalapja a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-a.

#### **4. A személyes adatok megosztása a Matusz-Vad számára szolgáltatást nyújtókkal**

Együtt dolgozunk olyan, megfelelő körültekintéssel kiválasztott Szolgáltatókkal, akik a nevünkben végeznek el bizonyos feladatokat és így adatfeldolgozónak minősülnek. Ezek olyan cégek, amelyek például az alábbi szolgáltatásokat nyújtják nekünk:

- technológiai szolgáltatások (pl. a Weboldalaink, a webes Applikációink és más, a szolgáltatások nyújtásához használt üzleti rendszerek működtetése): Raabcom Kft. (2890 Tata, Dózsa György utca 40.)
- mérés és analitika: Google Analytics és ADS - Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street Dublin 4, Írország) – konverziómérés; átadott adat: e-mail cím (a Google AdManager szolgáltatás vonatkozásában a Google önálló adatkezelőnek minősül)  
Facebook – Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour; 462129 Dublin, Írország) API konverziómérés, átadott adat: e-mail cím

Csak azokat a személyes adatokat osztjuk meg, amelyek lehetővé teszik a Szolgáltatók számára a szolgáltatásaik nyújtását.

Személyes adatok megosztása más szervezetekkel

Ez a rész elmagyarázza, hogy miért és hogyan osztunk meg személyes adatokat más szervezetekkel.

Az alábbi esetekben oszthatunk meg személyes adatokat más szervezetekkel:

- ha jogszabály vagy közhatalmi szerv kötelez bennünket arra vagy az igazságszolgáltatás megfelelő működéséhez szükséges, hogy megosszunk személyes adatokat,
- ha abból a célból kell megosztanunk személyes adatokat, hogy a jogainkat megalapozzuk, gyakoroljuk vagy megvédjük (ez magába foglalja a csalásmegelőzés céljából másoknak átadott személyes adatokat),
- amikor átszervezzük, eladjuk vagy átadjuk az üzletünket (vagy annak egy részét). Például összeolvadás vagy egyesülés esetén.

#### **5. A személyes adatok védelmével kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések**

Tudjuk, hogy mennyire fontos az Ön személyes adatainak kezelése és védelme. Ez a rész azt tartalmazza, hogy ehhez milyen eszközöket alkalmazunk.

Számítógépes biztonsági eszközöket használunk, mint például tűzfalak és az adatok titkosítása, valamint fizikai belépési védelmi eszközöket is használunk az épületeinkben és a nyilvántartásainkban az adatok biztonságának biztosítására. Csak azoknak a munkavállalóknak adunk hozzáférést, akiknek a munkavégzéséhez ez szükséges. Az Információk biztonságát azok továbbításakor is védjük az adatok titkosításával.

Fizikai, elektronikus és folyamatbeli biztonsági eszközöket használunk a személyes adatok gyűjtéséhez, tárolásához és megosztásához. Alkalmanként kérhetjük a személyazonosság igazolását is, mielőtt megosztjuk Önnel a személyes adatait.

Mindamellet, hogy a megfelelő technikai és szervezési eszközöket használjuk az Ön személyes adatai biztonságának megőrzéséhez, kérjük, vegye figyelembe, hogy nem tudjuk garantálni az Ön által interneten keresztül továbbított személyes adatok biztonságát.

A személyes adatok, amelyeket Öntől gyűjtünk, továbbításra kerülhetnek az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) belül és azokat ott is tárolhatják. A személyes adatokat kezelhetik az EGT-n kívül működő vállalatok a mi megbízásunk alapján vagy valamelyik részünkre szolgáltatást nyújtó vállalat megbízása alapján. Amennyiben erre kerül sor, biztosítjuk, hogy a jelen Szabályzattal

összhangban tiszteletben tartásuk az Ön adatvédelmi jogait. Ennek a biztosításának a legismertebb módja standard szerződéses klauzulák alkalmazása, Az EGT-n kívüli adattovábbítással kapcsolatos további információkért – ideértve a model klauzulákat is – kérjük, kattintson ide: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_hu](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_hu)

## 6. A személyes adatok tárolásának időtartama

A személyes adatait nem fogjuk a szükségesnél hosszabb ideig tárolni. Az, hogy ez az időtartam mit jelent, több tényezőtől függ, így például:

- elsődlegesen, hogy miért gyűjtöttük azokat,
  - mióta tároljuk azokat,
  - van –e olyan jogi/hatósági előírás, ami indokolja azok tárolását,
  - szükség van –e azokra abból a célból, hogy megvédjék akár Önt, akár bennünket.
- Regisztráció, marketing célú feliratkozás esetén addig kezeljük a személyes adatokat, amíg Ön nem kéri az adatai (felhasználói fiókja) törlését, illetve nem vonja vissza személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását. Az adatok törlése nem érinti az adatkezelő vásárlással kapcsolatban fennálló adatmegőrzési kötelezettségét.
  - Vásárlás esetén a vásárlást követő 5 (öt) évig kezeljük a létrejött szerződésből eredő követelések és jogok érvényesítése érdekében az ehhez szükséges adatokat a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. § értelmében, továbbá az adatkezelőre vonatkozó megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében a Számvitelről szóló C. törvény (a továbbiakban: Számviteli tv.) 169. §-a alapján az Ön számviteli bizonylaton szereplő nevét és lakcímét 8 évig, kizárólag a számviteli kötelezettség teljesítése céljából megőrizzük.
  - Fogyasztói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § alapján a szóbeli panaszról készült jegyzőkönyvet, az írásbeli panaszt és arra adott választ 3 (három) évig kötelesek vagyunk megőrizni.
  - Amennyiben a 3. pontban meghatározott egyes adatkezelések tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke, az ilyen adatkezeléssel érintett személyes adatokat 30 napig őrizzük meg.

## 7. Marketing

Ez a rész elmagyarázza, hogy Önnek milyen választási lehetőségei vannak, amikor marketing kommunikációt kap.

A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos kiemelt ajánlatokat és híreket fogunk Önnek küldeni különböző módokon az Ön választásának megfelelően, ideértve az e-mailt, SMS-t, postai levelet, de csak és kizárólag akkor, ha Ön ehhez előzetesen hozzájárult. Amikor Ön regisztrál nálunk, meg fogjuk kérdezni, hogy szeretne-e marketing kommunikációt kapni és Ön bármikor megváltoztathatja a marketinges preferenciáit, online, telefonon vagy az Önnek általunk küldött e-mail kommunikációban található 'feliratkozás' linkre kattintással. Ebben az esetben nem fogunk több marketing emailt küldeni Önnek vagy az Ön által jelzett kommunikációs csatornán megkeresni Önt, de kérjük, vegye figyelembe, hogy amíg a rendszereinket teljes mértékben nem frissítettük be, előfordulhat, hogy a preferenciái beállítását követően is, egy rövid ideig, még kaphat ilyen jellegű kommunikációt.

## 8. Cookie-k és hasonló technológiák

Mi és a partnereink is cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk, amikor a Weboldalainkat és a mobil Applikációinkat használja („Cookie-k”), hogy az Ön vásárlói élményét személyesebbé tegyük és javítsunk azon, valamint, hogy megfelelő online hirdetésekkel mutassunk Önnek. Ez a rész még több információt tartalmaz a Cookie-kkal kapcsolatosan, ideértve azt is, hogy hogyan használjuk őket, és hogy hogyan gyakorolhatja Ön a választási jogosultságát a Cookie-k használatával kapcsolatban.

Hogyan használjuk a Cookie-kat?

A Cookie-k kisméretű szöveges fájlok, amelyek egyedi azonosítót tartalmaznak, amelyek a számítógépén vagy a mobil eszközében tárolódnak, így az Ön által használt eszköz felismerhető lesz, amikor egy bizonyos weboldalt meglátogat, vagy valamely applikációt használ. A Cookie-kat csak az adott oldal látogatásának időtartamára lehet használni, vagy annak mérésére, hogy Ön időről időre hogyan használja a szolgáltatást és a tartalmat. A Cookie-k segítenek a Weboldalainkon és a mobil Applikációkban használt fontos jellemzők és funkciók megjelenítésében, és az Ön vásárlói élményének javításában.

Weboldal működéséhez szükséges Cookie-k

A Weboldalaink és mobil Applikációink működéséhez szükséges Cookie-k segítenek abban, hogy a Weboldalaink és mobil Applikációink megfelelően működjenek, továbbá működésüket javítsuk annak érdekében, hogy az Ön felhasználói élményét személyesebbé tegyük, és hogy Ön sok hasznos funkciót tudjon használni.

Például Cookie-kat használunk arra, hogy emlékezzünk az Ön preferenciáira, vagy a vásárlói kosarának tartalmára, amikor visszatér a Weboldalainkra és a mobil Applikációinkba. A működéshez szükséges Cookie-k segítenek továbbá annak megértésében, hogy a Weboldalainkat és a mobil Applikációinkat hogyan használják, például: Ön jelzi nekünk, ha hibaüzenetet kap böngészés közben. Ezek a Cookie-k a leginkább összesített és anonim adatokat gyűjtik. A Weboldal és Applikáció működéséhez szükséges Cookie-k az alábbiak:

Cookie elnevezése, típusa	Az adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
ci_session	az oldal működéséhez szükséges cookie	1 hónap
PHPSESSID	az oldal működéséhez szükséges cookie	böngésző bezárásig
sid - session id	az oldal működéséhez szükséges cookie	böngésző bezárásáig
mobile – mobil nézet	az oldal működéséhez szükséges cookie	3 hónap

---

A Weboldalainkon és mobil Applikációinkon harmadik felek által elhelyezett Cookie-k

Az Ön külön hozzájárulása alapján Cookie-kat használunk a Weboldalainkon, más weboldalakon, és a közösségi média használata során az olyan online, személyre szabott hirdetések megjelenítéséhez, amelyekről azt gondoljuk, hogy az lehet az Ön számára a legérdekesebb. Az ilyen célokból használt Cookie-kat legtöbbször harmadik felek helyezik el a Weboldalainkon, amelyek speciális szolgáltatásokat nyújtanak számunkra. Ezek a Cookie-k információkat gyűjthetnek az Ön online viselkedéséről, mint például az Ön IP címe, az a weboldal, ahonnan érkezett,

és információk az Ön vásárlási előzményeiről vagy bevásárlókosara tartalmáról. Ez azt jelenti, hogy Ön láthatja a hirdetéseinket a Weboldalainkon, és más weboldalakon is, de a mi Weboldalainkon is láthatja harmadik felek hirdetéseit. Az ilyen Cookie-k alkalmazásának célja továbbá a közösségi média felületeken történő reklámozás és a Weboldalainkon történő közösségi megosztás és kapcsolódás lehetővé tétele.

Szintán használunk Weboldalainkon és Applikációkon olyan harmadik felek által elhelyezett Cookie-kat, amely célja a felhasználói élmény növelése, illetve a Weboldalakkal/Applikációval kapcsolatban statisztika készítése. Ezen statisztikai célú Cookie-k feladata annak elemzése, hogy a szolgáltatásainkat hogyan használják a felhasználók, ide tartozik a különböző tartalmi változtatások tesztelése is.

A harmadik felek által elhelyezett Cookie-kat az alábbi táblázat tartalmazza:

Cookie elnevezése, típusa	A felhasznált személyes adat	Az adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
_ga (UGA3))		statisztika	2 év
Google Analytics, Signals és ADS (Google Tag Manager)	email	statisztika és hirdetéselhelyezés	max 14 hónap
mobile – mobil nézet		az oldal működéséhez szükséges cookie	3 hónap
Facebook pixel	email	statisztika (konverziókövetés) és hirdetéselhelyezés	180 nap
Tiktok pixel		hirdetéselhelyezés	180 nap
Hotjar		statisztika	365 nap

Az Ön választása a Cookie-kkal kapcsolatban

Webböngésző beállítások

A böngésző beállításaiban Ön elfogadhatja vagy elutasíthatja az új Cookie-kat és törölheti a meglévő Cookie-kat. Azt is beállíthatja a böngészőben, hogy az értesítse Önt minden alkalommal, amikor új Cookie-kat helyeznek el a számítógépben vagy más eszközön. A Cookie-k kezelésével kapcsolatban további információkat találhat a böngésző „help” funkciójában.

Ha Ön úgy dönt, hogy néhány vagy az összes Cookie-t kikapcsolja, nem fogja tudni használni a Weboldalaink valamennyi funkcióját. Például: nem tud termékeket tenni a kosarába, nem tud kijelentkezni vagy olyan termékeket és szolgáltatásokat használni, amelyekhez belépés szükséges.

Mobil Applikációk

A Cookie-k másképpen működnek a mobil applikációkban, mivel azokat belekódolják az applikációkba, és egy egyedi azonosítót használnak, amit a mobil eszköze hoz létre a hirdetési tevékenységek használatához. Ezt a hirdetési azonosítót kikapcsolhatja vagy újraindíthatja a mobil eszköz adatvédelmi beállításaiban.



## 9. Az Ön jogai személyes adatai kezelésével kapcsolatban

### a. Hozzáférési jog

Önnek joga van elkérni tőlünk az Önről tárolt személyes adatokat. Ezt hívják érintetti kérésnek. Ha szeretne Önről tárolt személyes adatokról egy kivonatot kapni, kérjük, hívjon bennünket ezen a számon: +36/70-455-86-33 vagy írjon az alábbi elérhetőségekre: [adatkezeles@matusz-vad.hu](mailto:adatkezeles@matusz-vad.hu); 1103 Budapest, Kőér utca 3/A.

### b. Egyéb adatvédelmi jogok

A személyes adataival kapcsolatban Önnek joga van továbbá:

- a nem megfelelő információk kijavítására:  
E jog tartalma:  
Ha Ön úgy gondolja, hogy az általunk nyilvántartott adatok nem megfelelőek vagy hiányosak, kérjük lépjen kapcsolatba velünk és ki fogjuk javítani azokat.
- tiltakozni a használat ellen: E jog tartalma:  
általános tiltakozás – Ebben az esetben vizsgáljuk az Ön adatai használata elleni tiltakozását. Ha összességében az Ön jogai jelentősebbek a mi arra irányuló érdekeinknél, hogy az Ön személyes adatait használjuk, akkor az Ön kérése alapján vagy megtiltjuk azok általunk történő használatát (lásd lent a 3. pontot) vagy töröljük azokat (lásd lent a 4. pontot).  
direkt marketing elleni tiltakozás – Ha Ön ilyen tiltakozással él, nem fogjuk használni a személyes adatait direkt marketinges célokra.
- megtiltani a használatot: E jog tartalma:  
Ön számos esetben megtilthatja a személyes adatainak használatát, így többek között (de nem kizárólagosan), ha:
  - Ön sikeresen nyújt be általános tiltakozást (lásd a 2. pontot fent).
  - Ön vitatja az általunk nyilvántartott személyes adatok pontosságát.
  - nem jogszerűen használtuk az Ön személyes adatait, de Ön nem szeretné, ha törölnénk azokat.
- az adatai törlésére: E jog tartalma:  
Ön számos esetben kérheti tőlünk a személyes adatainak törlését, így többek között (de nem kizárólagosan), ha:
  - nincs szükségünk a továbbiakban az Ön személyes adatainak a nyilvántartására,
  - Ön sikeresen nyújtott be általános tiltakozást (lásd a 2. pontot fent),
  - Ön visszavonta a személyes adatainak használatára vonatkozó hozzájárulását (és nincs más jogalapunk azok használatára),
  - nem jogszerűen kezeltük az Ön személyes adatait.
- az adatai továbbítására vagy azok másolatban történő hordozhatóságára E jog tartalma:  
Az adathordozhatóság egy új jog, amely az EU-ban mindenkit feljogosít arra, hogy a személyes adatait szervezetek között továbbíthassa. Ez a jogosultság ingyenes, amely lehetővé teszi a vásárlóknak, hogy szolgáltatót válthassanak. Azt jelenti, hogy az érintett meg kell, hogy kapja az adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban. Ön az adataival kapcsolatos kérelmét az alábbi telefonszámon nyújthatja be: 06-70-370-70-95  
Ön kérheti, hogy az adatairól küldjünk önnek vagy egy harmadik személynek másolatot.
- Panasz benyújtása az adatvédelmi hatósághoz:

Ha Önnek panasza van, szeretnénk segíteni annak elrendezésében, de Önnek jogában áll a személyes adatai általunk történő használatával kapcsolatban panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz, továbbá bírósághoz is fordulhat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel. +36 1 3911 400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); weboldal: <http://www.naih.hu>

## **10. Több információ az Ön adatvédelmi jogairól**

Az Adatvédelmi Hatóság weboldala további információkat tartalmaz a fent hivatkozott adatvédelmi jogokról. Továbbá, ha ezekről a jogokról részletesebb információt szeretne kapni, kérjük, forduljon hozzánk a 11. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

## **11. Kapcsolattartás**

Ha bármilyen kérdése lenne azzal kapcsolatban, hogy hogyan gyűjtjük, tároljuk vagy használjuk a személyes adatokat, kérjük lépjen velünk kapcsolatba az alábbi elérhetőségeken:

Telefon: 06-70-370-70-95

E-mail: [adatkezeles@matusz-vad.hu](mailto:adatkezeles@matusz-vad.hu)

Postai cím: 1103 Budapest, Kőér utca 3/A.